

# 挑戰與應對——中國傳統哲學 視角下 AI 時代的醫患關係

## Challenges and Responses: The Physician—Patient Relationship in the AI Era

徐漢輝

Xu Hanhui

### Abstract

AI physicians may replace human physicians in the foreseeable future. This, according to some philosophers, would maximize patients' autonomy by helping to eradicate the paternalistic model of the doctor–patient relationship. In my view, however, this trend might pose a new threat to patients' autonomy: the domination of machines. AI physicians would become dominant, depriving patients of their autonomy. This issue cannot be appropriately addressed until an alternative view of the doctor–patient relationship is available. The Confucian perspective on this relationship may be helpful. In

---

徐漢輝，南開大學醫學院講師，中國天津，郵編：300071。

Xu Hanhui, Lecturer in Medical Ethics, School of Medicine, Nankai University, Tianjin, China, 300071.

《中外醫學哲學》XVII:2 (2019 年)：頁 43–47。

*International Journal of Chinese & Comparative Philosophy of Medicine* XVII:2 (2019), pp. 43–47.

© Copyright 2019 by Global Scholarly Publications.

Confucian thought, interaction between the physician and the patient is crucial. Thus, a better model would involve doctors, patients and AI devices, with AI-based diagnosis helping doctors to serve patients as efficiently as possible.

〈在 AI 醫生和病人之間〉一文著眼於未來 AI 醫生取代人類醫生，並從這種變化對醫患關係影響的角度，探討了未來“AI 醫生—患者”模式的弊端。文章指出，“AI 醫生—患者”模式是西方現代醫學對醫患關係的理解和 AI 技術內在發展邏輯相結合的必然趨勢，其弊端在於，剛剛從“家長主義”醫患關係中解放出來的患者卻又進入了“機器霸權”的醫患關係。這一問題，現代西方醫學本身無法應對。而一種基於中國傳統文化視角下的醫患模式卻能夠說明我們更好地解決這一弊端。

文章包括 AI 診斷技術的發展現狀、AI 診斷技術的發展趨勢及其原因、AI 醫生的哲學難題、以及不同的反思視角與競爭性理論資源四個部分。文章指出，由於（西方）現代醫學“根本上還是把診斷看作是一個通過確定疾病的名稱來引發後繼一系列專業行動的環節，所以其最核心的價值追求是提高效率和準確性。”

（程國斌，武小西 2019，5）因此，醫生更多的是被當作醫治疾病的“工具”。那麼，當 AI 技術能夠在效率和準確性方面表現的比人類醫生更為優秀的時候，人類醫生被 AI 取代將成為必然趨勢。一種支持 AI 取代人類醫生的觀點認為，醫療智慧化將帶來“醫學的民主化”，即隨著 AI 醫生的成熟完善，患者將不再需要人類醫生為自己診療，而是通過與 AI 設備的交互實現治療疾病的目的。這將“克服醫生專業共同體和現代醫學體制的權力、控制與傲慢，”（埃里克·托普、鄭傑譯 2016，4）進而將患者從“家長主義”的醫患關係中解放出來。針對這一觀點，文章予以了回應。文章認為，這種對於醫患關係的認知是基於西方現代哲學對於自我和主體性的理解，即“自我是單子式、實體化的封閉性、現成性存在，和外界的互動被看作是對自我的一種干擾或阻礙”，以及“他者作為阻抗妨礙著自主權的發揮”。然而，這種

對於醫患關係的理解並未反應出醫患關係的真實全貌，而且“這個轉變（AI 醫生取代人類醫生）似乎意味著，醫患關係並不是朝向角色平等的方向發展，而是在發生一種倒轉：從醫生對患者的家長主義倒轉為患者把醫生作為操作工具，潛入到自身拓展了的能動性結構之中……更進一步的，當病人看似自由地按照自己的意願而不再是醫生的建議和安排來使用醫療服務的時候，是在把自身託付給一個隱藏於後台的更龐大、更客觀、更堅硬的規則體系。對傳統醫療系統中人性之脆弱性的祛除，換來的是一種更強大的權力架構——機器的霸權。”（程國斌，武小西 2019，8）基於此，文章給出了對醫患關係不同的理解路徑——中國哲學視角下的自我和他者的關係，即醫生和患者不是對立的，醫生並不是作為患者實現自主權的障礙或者干擾。只有這種對醫患關係的理解，才有可能解決未來“AI 醫生—患者”模式的弊端。

中國傳統醫學對於疾病與健康、醫患關係等的理解深受哲學思想尤其是儒家哲學的影響。首先，不同於西方哲學對人的“原子式”的理解，在儒家哲學體系中，人不是獨立存在的孤立個體，而是與自然（天地）、與他人處在各種關係之中的存在，即所謂“天人合一”、“人倫五常”的思想。宋代大儒張載曾言：“乾稱父，坤稱母。予茲藐焉，乃混然中處。故天地之塞吾其體，天地之帥吾其性，民吾同胞，物吾與也。”（張載作，朱熹解，季羨林、湯一介纂 2014）“人倫五常”思想更是貫穿於歷代儒家學者，人處在各種關係之中，被各種關係定義的同時，也在各種關係中實現自我。如此一來，與“我”處在各種關係之中的他者不但不是阻礙“我”自主性的障礙，反而成全了“我”，使我成為當下的“我”。這種觀點對於中國傳統醫學對醫患關係的理解影響深遠。中醫診療尊重患者主觀感受，並嘗試幫助患者破解和翻譯這些主觀感受，而不是以一種“標準化”、“資料化”的模式處理患者主訴和病症。診療過程，實際上是醫患雙方互動、溝通、共同理解患者主觀感受的過程。在這一過程中，醫患雙方並非對

立的關係，醫生也不是患者發揮自主性的干擾。更為重要的是，中國哲學中對於疾病和健康的理解也影響著中醫對於醫患關係和醫生角色的認知。在中國哲學“天人感應”、“萬物一體”的哲學觀中，人與自然界、人與他人、以及人與自己（內部體系）處在動態平衡之中。最和諧的狀態就是達到了平衡，而一旦失衡，就會生病，即所謂“陰陽失調”。正如文章中所說，“疾病以感性而直接的方式，提示出人雙重意義上的有限：在時間意義上，意味著人的存在是一個與自我、他人和自然不斷交通互動，且不斷出入於健康（平衡）與疾病（失衡）的連續的動態過程……患病經驗既是一種異常，因為其打破了日常生活的程式化進程，又是每個人正常生命歷程的常規項目，因為患病不僅促使人真切地領會到人作為有限者的生存實情，更通過預防、治療與康復體驗到自我在世界中不斷變化和生成的本真性。在這個意義上，診斷對於病人來說就不再是以效率和準確性為核心的工具環節，而變成了一種體驗生活真切方式，醫生也就不再是可有可無診斷的工具，而成為與病人相互成就的必要主體。”（程國斌，武小西 2019，10）

綜上，AI 時代，按照現代西方醫學對醫患關係的理解以及 AI 診斷技術的發展趨勢，AI 醫生取代人類醫生在所難免。然而，失去了人類醫生的“AI 醫生—患者”模式將置患者於“機器霸權”之下，並不利於患者自主權性的發揮。相比較而言，中國哲學對於醫患關係的理解恰恰能夠幫助我們解決這一問題。在這種理解中，醫生和患者不是對立的，醫患關係也不是“家長主義”式的。醫患互動是醫療過程必不可少的一環。在這種醫患模式下，即使進入 AI 時代，AI 也只是起到協助工具，無法替代人類醫生，無法消解醫患關係。或許，AI 時代的來臨將為我們重新審視西方當代醫學對醫患關係的理解提供一次新的契機。

## 參考文獻 References

- 埃里克·托普，鄭傑譯：《未來醫療：智慧時代的個體醫療革命》，杭州：浙江人民出版社，2016年。Topol, Eric. *The Patient will See You Now: the Future of Medicine is in Your Hands*, translated by ZHENG Jie. (Hangzhou: Zhenjiang People Press, 2016).
- 張載作，朱熹解，季羨林，湯一介總編纂：《西銘解》，《儒藏·精華篇（子部儒學類）》，北京：北京大學出版社，2014。ZHANG Zai. Xi Ming, Explained by ZHU Xi, Edited by JI Xianglin and TANG Yijie. *Collection of Confucian Theory, Selected Classics (Confucians)* (Beijing: Peking University Press, 2014).
- 程國斌、武小西：〈在 AI 醫生和病人之間——人工智能診斷技術的內在邏輯及其對病人主體性建構的影響〉，《中外醫學哲學》，2019年，第 XVII 卷，第 2 期，頁 11-36。CHENG Guobin and WU Xiaoxi. “Between AI Doctor and Patient: The Logic of AI Diagnosis and its Impact on Patient Subjectivity,” *International Journal of Chinese & Comparative Philosophy of Medicine* XVII:2 (2019), pp.11-36.