

危言聳聽還是未雨綢繆？

——談 AI 醫生與患者關係

Looking Ahead: Relationships between AI Doctors and Patients

馬永慧

Ma Yonghui

Abstract

The last few years have witnessed huge growth in the capabilities and applications of AI. The applications of AI in medical and clinical settings are also expanding at an unprecedented rate. AI is expected to help solve many medical and diagnostic problems and support well-being and health; however, concerns are also growing about the potential for AI doctors to undermine the traditional doctor–patient relationship. The article by Guobin Chen et al. provides a systematic analysis of this issue, to which the current paper is a response. The target article has two main parts. First, it seeks to determine whether

馬永慧，廈門大學醫學院生命倫理研究中心副教授，中國福建，郵編：361005。
Ma Yonghui, Associate Professor, Centre for Bioethics, School of Medicine, Xiamen University, Fujian, China, 361005.

《中外醫學哲學》XVII:2 (2019年)：頁 73-77。
International Journal of Chinese & Comparative Philosophy of Medicine XVII:2 (2019), pp. 73-77.

© Copyright 2019 by Global Scholarly Publications.

the “significance” and “meaning” of the doctor–patient relationship will be eroded, or even eliminated, by AI technologies. Second, it discusses the difference between the Western emphasis on autonomous agents and the Chinese “Dao of completing and perfecting oneself” (*cheng-ren zhi dao*), and points out that it is very important to recognize this distinction when providing an alternative Chinese approach to the relationship between the AI doctor and patient.

人工智能已經嵌入到人類社會的各個領域，並影響人們的生活方式與價值認知。醫療領域因其與生命健康息息相關，以及醫療資源供需之間的巨大差距，備受人工智能技術青睞。人工智能技術疊加醫療資訊化與精準化，可破解醫療的複雜性與不確定性，更好服務病人，彰顯以病人為中心理念，並即將掀起一場醫療領域“哥白尼革命”——個體化醫療。同時，人工智能技術依託於移動數位化與智慧技術，從根本上顛覆傳統的醫患關係，並實現了醫患話語權的轉移，智慧技術或許取代現實中的醫生而扮演醫生的角色，患者也因其對於人工技術的掌握而成為個體健康的“首席運營官”。然而，人工智能並未改變現代技術的工具理性本質，其應用必然帶來攜帶技術基因的內在缺陷。如何消除這種缺陷，更好地考察人工智能技術在醫療領域的價值本質，成為思考“未來醫學”必須回答的問題。

程國斌等的文章〈在 AI 醫生和病人之間〉植根於現實醫學存在的問題，以未來的眼光，結合醫療服務於人的“屬人”本性，為我們考察與審視未來醫患關係問題提供了新的視角。一方面，作者憧憬著 AI 醫生對於解決當下醫療難題提供了可行路徑。如誤診漏診以及醫療資源供不應求是大健康時代迫切需要解決的問題，而 AI 醫生使診斷更加高效和準確，從而在整體上改善醫療診斷品質，提高醫療資源的供給效率和公平性。另一方面，作者對於 AI 理想預設下的應用憂心忡忡：傷害醫患關係的意義生成與意義建構，並認為，西方現代性邏輯與主體哲學不能說明 AI 醫生走出這種困境，而中醫思維與儒家的成人理論能為破解困境提供理

論資源，這是開拓性的重要探索。但依然有兩個問題值得商榷：其一，人工智能技術是否真的消解醫患關係意義生成？其二，儒家的“成人”理論如何介入未來醫患關係？

其一，人工智能技術未必消解醫患關係意義的生成。意義源於成己和成物過程，在價值層面，意義內在於人化的過程之中。意義是以認識世界與認識自己為邏輯前提，也是改變世界與改造自己的實踐動力。醫患關係的意義生成就在於，在診療過程中的彼此物件化與主體化，並發掘了疾病的意義與醫療的價值，展現醫患合作共治疾病服務健康的社會場景。在 AI 技術語境下，傳統的醫患關係轉化為技術與患者的關係，人際意義上的醫患關係被消解，一種雙向互動的關係被人機關係取代，患者身份被資料概念替代。在這個意義上，醫患關係的意義被解構。然而，意義是流動中生成，在社會的發展中改變。未來醫療的語境中，醫患關係的意義或許將以 AI 與患者、AI 與醫生、醫生與患者等多種形式生成。無論 AI 醫生如何發展，只要服務於患者健康，就是醫療環節的一部分。或者說，AI 與患者意義的生成只是從某個環節或局部改變了彼此的意義，但並未否定醫生與患者、醫療的意義。可以說，因為這種局部性的解構而擔憂未來醫患意義生成，過於危言聳聽。事實上，自近代以降，醫學技術的每一次進步與分化，都會在一定程度上顛覆曾經的醫患關係意義，但並不能否定其根本價值。退一步說，即使在 AI 醫生與患者的關係中，患者也因為智慧技術的運用而成為個人健康資訊和管理的真正主體，個體被置於健康管理的中心地位，從而實現顛覆式的主導權轉移，甚至取消傳統的時空限制。這種情景下，患者意義得到了提升。

其二，儒家成人理論介入 AI 醫生與患者之間，難免牽強。“成人理論”是儒家道德的核心內容。身心意義與道德意義是成人的兩個向度，完善他者是其動態意義。作者以現代西方的工具理性思維考察其反思的不徹底性，取消了醫患間的主體間性，而遮蔽了醫患世界的全部，為此提出“中國傳統哲學”能提供一種具有

競爭力的理論資源。應當說，為現代議題提供中國哲學的思考方式與解決路徑，契合中國哲學社會科學研究的模式，有助於建構相應的話語範式。然而，如何切入而不讓人覺得牽強？作者並未論證並回答。作者已經承認，西方哲學在反思其現代性時也認識個體化模式的不足，並提出主體間性以發展主體性，這可以看做西方的一種路徑。實際上，對於問題的解決一直以來就有兩種路徑：(1) 在系統內部反思並尋找。如近代以來醫學分科、技術理性導致的醫患異化，西方尋求到技術與人文的融合。(2) 尋求外部資源的支持。這種模式必須證明外部系統支援更優越、更合理。基於路徑依賴，外部系統能為問題提供新的視角和話語，能打破第一種模式的路徑依賴局限而彰顯其優越性。然而，如何避免兩張皮，真正做到話語範式的融合，也是一種挑戰。以患者自主為例，作者並未闡述“成人”概念在兩種話語體系中的內涵，而假定為內在一致。事實上，西方文化對於“成人”的解讀更多理解為“自主的人”(autonomous agent)，而中國傳統文化則更多從道德層面上理解為“成人之道”(Dao of completing and perfecting oneself)，即人格得到全面發展。如果按照西方的解讀，充分挖掘患者的自主性，成為自己健康的管理者，是成人的組成部分。因此，我們在植入中國傳統哲學話語時，如何避免一種懷鄉式的自戀，而真正建構超越他者的話語模式，的確值得反思。

作者將意義建構與人格形成是考察醫患關係的終極問題，超越了傳統的疾病診療視野，是一次價值意義上的昇華。鑒於此，意義建構與人格形成的斷裂成為 AI 醫生與患者遭遇的重大挑戰。以中國傳統哲學另闢蹊徑為其把脈並開具處方，對於彰顯文化自信的價值不言而喻。“凡事預則立，不預則廢”，未雨綢繆，以前瞻式的眼光考察未來問題，更是中國哲學的方法。面對人工智能技術的迅猛發展，我們更應該站在未來看未來，方可真正理解人工智能對於醫療的影響，對於意義生成與人格形成的價值的影響。

參考文獻 References

- 涂可國：〈儒家成人成己新說〉，《甘肅社會科學》，2018年，第3期。
TU Keguo. "A New Interpretation of Confucian Theory of Perfecting Self and Other," *Gansu Social Sciences*, No. 3, 2018.
- 程國斌、武小西：〈在 AI 醫生和病人之間——人工智能診斷技術的內在邏輯及其對病人主體性建構的影響〉，《中外醫學哲學》，2019年，第 XVII 卷，第 2 期，頁 11-36。CHENG Guobin and WU Xiaoxi. "Between AI Doctor and Patient: The Logic of AI Diagnosis and its Impact on Patient Subjectivity," *International Journal of Chinese & Comparative Philosophy of Medicine* XVII:2 (2019), pp.11-36.
- 楊國榮：〈何為意義？——論意義的意義〉，《文史哲》，2010年，第 2 期。YANG Guorong. "What is Meaning?—An Analysis of the Meaning of Meaning," *Journal of Literature, History and Philosophy*, No. 2, 2010.